



**the**  
**software testing**  
**company**

Privacy Statement The Software Testing Company Versie 2019

## Inhoud

|   |    |
|---|----|
| <b>1. Inleiding</b> .....                                 | 3  |
| <b>2. Categorieën persoonsgegevens</b> .....              | 3  |
| <b>3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking</b> ..... | 4  |
| <b>4. Periode van opslag</b> .....                        | 5  |
| <b>5. Ontvangers van persoonsgegevens</b> .....           | 6  |
| <b>6. Beveiliging</b> .....                               | 8  |
| <b>7. Uw rechten</b> .....                                | 9  |
| a. Recht op inzage .....                                  | 9  |
| b. Recht op rectificatie .....                            | 9  |
| c. Recht op overdracht van gegevens .....                 | 9  |
| d. Recht op het wissen van gegevens.....                  | 9  |
| e. Recht op het indienen van een klacht.....              | 10 |
| f. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar.....       | 10 |
| <b>8. Plichten</b> .....                                  | 10 |

## 1. Inleiding

Dit is de privacyverklaring van The Software Testing Company, hierna: SWTC. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld per e-mail of tijdens het invullen van het contactformulier op de SWTC website. Wij leggen u duidelijk uit waar uw gegevens zijn opgeslagen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast treft u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van deze rechten.

SWTC is een bedrijf dat gespecialiseerd is in software testen. Bij SWTC leggen we de focus op 100 % kwaliteit. Met de juiste testprofessionals bereiken wij het juiste doel.

Naast de kwaliteit van ons werk vinden wij het belangrijk om transparant te zijn op het gebied van privacy. Wij geven u daarom op uitgebreide wijze inzicht in onze werkwijze met betrekking tot privacygevoelige gegevens!

Vaak zijn er situaties waarbij SWTC uw persoonsgegevens dient te verzamelen en te gebruiken. Denk aan de situatie waarin iemand klant wordt bij SWTC, of simpelweg een informatievraag heeft. Het is belangrijk dat u weet wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en hoe u uw wensen met betrekking tot de omgang met uw persoonsgegevens duidelijk aan ons kenbaar kunt maken.

SWTC neemt uw privacy heel serieus en zal informatie over u op een veilige manier verwerken en gebruiken. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende [AVG wetgeving](#). Deze wetgeving is in Nederland van kracht sinds **25 mei 2018**.

Voelt u zich niet prettig bij het gebruik van uw gegevens door SWTC of hebt u andere vragen? Neem dan zeker contact met ons op.

[info@swtc.nl](mailto:info@swtc.nl) | 085 – 235 7982

Egge 33 | 3781 CH | Voorthuizen

KvK nr.: 68578938 | BTW nr.: NL857504952B01

## 2. Categorieën persoonsgegevens

Als u gebruik maakt van onze diensten of contact opneemt via de website of e-mail, laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dit kunnen persoonsgegevens zijn zoals uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De strikte AVG Wetgeving schaaft eveneens bepaalde bedrijfsgegevens onder Persoonsgegevens. Denk aan het e-mailadres [jan.janssen@bedrijf.nl](mailto:jan.janssen@bedrijf.nl).

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

### 3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking

SWTC mag alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dit doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het tot stand komen en uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in **artikel 6 lid 1 sub b** van de [Algemene Verordening Gegevensbescherming \(AVG\)](#). Zonder persoonsgegevens kunnen wij geen goede dienstverlening bieden. Het verwerken van persoonsgegevens houdt onder meer in het bewaren, gebruiken en inzien van persoonsgegevens.

➤ **Er zijn een aantal doelen waar SWTC uw persoonsgegevens voor verzamelt;**

#### 1. Contact opnemen

In bepaalde gevallen is het noodzakelijk om contact op te nemen. Dit zijn bijvoorbeeld gevallen waarin we aanvullende vragen hebben over de overeengekomen afspraken (of andere informatievragen). Het kan ook gaan om situaties waarin wij u willen informeren over zaken die betrekking hebben op wijzigingen in onze dienstverlening. Voor onder andere dit doeleinde slaan wij uw e-mailadres en telefoonnummer op. Wij hebben voor de opslag van deze gegevens een aparte map op onze beveiligde computer voor aangemaakt. Hierbij maken wij geen onderscheid tussen leveranciers, zzp'ers/derden of personen met enkel een informatievraag.

#### 2. Het verzenden en bewaren van facturen

Iedere onderneming heeft een factuereerplicht. Alle facturen worden verzameld. Deze facturen zijn nodig voor het doen van belastingaangifte. Factureren is eveneens een doel waar wij uw persoonsgegevens voor verzamelen. Voor de facturen gebruiken wij in ieder geval naam en adres (NAW gegevens). Hierbij gaat het logischerwijs om gegevens van leveranciers en ingeschakelde derden (zzp'ers/freelancers).

#### 3. Versturen van betalingsherinneringen

Ook voor het versturen van betalingsherinneringen bewaren wij persoonsgegevens. Het gaat hierbij eveneens om naam, adres en ook e-mail/telefoonnummer (NAW gegevens. Zie eveneens 3.2.

#### 4. Promotie doeleinden

Bij SWTC gebruiken wij uw gegevens zo nu en dan voor promotiedoeleinden. Zo brengen wij leveranciers op de hoogte van bepaalde acties of andere informatie. Promotie kan bijvoorbeeld zijn in de vorm van een nieuwsbrief per e-mail of telefonisch contact.

## 5. Boekhoudsysteem Exact

Wij verzamelen uw gegevens eveneens voor ons boekhoudsysteem. Goede boekhouding is immers belangrijk bij SWTC. Het gaat hierbij om gegevens van leveranciers en ingeschakelde derden (zzp'ers/freelancers).

## 6. Het verzamelen van Cv's

SWTC is een groeiend bedrijf. Sinds 2017 zijn wij zelfs een B.V. Wij zijn daarom bezig met het uitbreiden van ons team. Om die reden bewaren wij Cv's van sollicitanten. Ook schakelen wij, zoals aangegeven, met enige regelmaat derden in (zzp'ers/freelancers). Wij bewaren deze Cv's zodat wij deze partijen bijvoorbeeld vaker kunnen benaderen voor een nieuwe klus. Ook Cv's van partijen/sollicitanten die wij niet direct hebben ingeschakeld blijven een tijdje bewaard. Het kan immers zijn dat wij later toch gebruik willen maken van de diensten/deze persoon willen benaderen voor een arbeidsovereenkomst.

## 7. Hubspot

Hubspot is een cloudbased software platform. Hubspot is het CRM systeem waar wij gebruik van maken. Via Hubspot beheren wij gegevens van leveranciers. Doeleinden: Sales, Marketing en Service.

## 4. Periode van opslag

Uw gegevens worden in de meeste gevallen voor langere tijd bewaard door SWTC. Uiteraard worden uw gegevens nooit langer bewaard dan nodig is voor het uitvoeren van de nodige activiteiten. Dit tenzij SWTC op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moet bewaren.

### Toelichting:

#### 1. Contact opnemen

Voor het doel 'contact opnemen' dienen we uw gegevens in ieder geval te bewaren voor de periode waarin u klant bent. We bewaren deze gegevens nooit langer dan nodig. Bent u geen klant meer bij SWTC? Dan worden uw gegevens na 2 jaar verwijderd. Heeft u ons enkel benaderd met een informatievraag en is het duidelijk dat u na ons antwoord geen contact meer hoeft te hebben? Dan verwijderen wij uw gegevens per direct.

#### 2. Het verzenden en bewaren van factureren

De Nederlandse belastingdienst verplicht ons facturen te bewaren. Het is immers zo dat de belastingdienst de mogelijkheid moet hebben om ons te controleren. Volgens [eisen van de belastingdienst](#), dienen wij facturen in ieder geval 7 jaar te bewaren. Wij zorgen er bij SWTC altijd voor dat wij voldoen aan deze eisen.

### 3. Versturen van betalingsherinneringen

Ook voor dit doel bewaren wij gegevens zolang als nodig en in ieder geval voor de duur van 7 jaar.

### 4. Promotie doeleinden

Wij maken een goede afweging bij het bewaren van gegevens voor promotiedoeleinden. Indien u een klant van SWTC bent, bewaren wij de gegevens zolang u klant bent. Bent u geen klant meer? Dan bewaren wij uw gegevens in ieder geval voor de duur van 2 jaar. De reden hiervoor is de aard van onze werkzaamheden: het gebeurt met regelmaat dat klanten binnen 2 jaar nieuwe software hebben om te testen.

Hebben wij uw contactgegevens zonder dat u leverancier/klant of zzp'er/freelancer bij ons bent? Dan bewaren wij uw gegevens 1.5 jaar voor eventuele promotie. Dit om u bekend te maken met acties en nieuws omtrent SWTC. Indien wij na 1.5 jaar geen samenwerking hebben met u, vinden wij het tijd om uw gegevens te verwijderen.

### 5. Boekhoudsysteem Exact

Zie 4.2.

### 6. Het verzamelen van Cv's

In beginsel bewaren wij Cv's voor de duur van 2 jaar. Wel zullen wij u in de tussentijd af en toe contacteren: op die manier weten wij of u het er nog mee eens bent dat wij uw Cv in bewaring hebben. Aan deze regeling houden wij ons zeer strikt. Een Cv bevat immers veel persoonlijke informatie.

### 7. Hubspot

Voor ons CRM systeem bewaren wij uw gegevens zolang u klant bent. 2 jaar nadat u geen klant meer bent, verwijderen wij uw gegevens uit Hubspot. Zie voor onderbouwing 4.4., eerste alinea.

## 5. Ontvangers van persoonsgegevens

SWTC zal in sommige gevallen persoonsgegevens delen met derde partijen. Dit gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is. SWTC zal nooit persoonsgegevens delen met derde partijen voor commerciële doeleinden.

Om de SWTC service en kwaliteit te garanderen, werken wij samen met een aantal externe partijen. Denk hierbij aan partijen die onze financiële aspecten regelen. Uiteraard hebben wij de [nodige verwerkersovereenkomst](#) gesloten met verwerkers van de door ons verstrekte persoonsgegevens. Deze verwerkersovereenkomst heeft als doel: het waarborgen van de correcte omgangswijze met uw persoonsgegevens.

In deze paragraaf treft u ook informatie over e-mail Clients, Google Analytics en cookies (in het kader van SWTC).

➤ **Overzicht van derde partijen die persoonsgegevens van u ontvangen:**

**1. Boekhoudsysteem/Boekhouder/Accountant**

Voor onze boekhouding maken wij gebruik van de diensten van een boekhoudsysteem en een boekhouder.

**2. Hostingprovider**

De Hostinprovider waar wij gebruik van maken is [Versio](#).

**E-mail:**

- Als e-mail client gebruikt SWTC *Google Mail*.
- Het ophalen en verzenden van e-mails doen wij uitsluitend via een beveiligde SSL-verbinding.

Het e-mailverkeer wordt beveiligd opgeslagen in het datacenter van onze hostingprovider en E-mail client.

**Google Analytics:**

Wij maken bij SWTC gebruik van Google Analytics. Dit is voor het verbeteren van de online service van SWTC en is eveneens volkomen anoniem. Zie ook de paragraaf over Cookies hieronder.

**Cookies:**

Op de website van SWTC worden cookies gebruikt. Dit doen wij om onze dienstverlening beter te maken en de website(s) optimaal te laten werken.

***Maar wat zijn cookies dan precies?*** Dit zijn kleine tekstbestandjes die door een internetpagina op een pc, mobiele telefoon of tablet worden geplaatst. Wij maken gebruik van zogeheten analytische cookies. Wij doen dit op geanonimiseerde wijze: Google Analytics geeft ons inzicht in het aantal bezoekers en de manier waarop bezoekers de website gebruiken. Wij hebben Google Analytics niet toegestaan deze gegevens te gebruiken voor andere Google diensten. Om u inzicht te geven in de aard van de cookies, volgt hieronder een handig overzicht van de **Analytische cookies (Google Analytics):**

| Cookie       | Doel van de cookie   | Opslagperiode |
|--------------|--|---------------|
| <i>__gat</i> | Wordt gebruikt om de snelheid van het verzoek te meten.                        | 1 minuut      |
| <i>__gid</i> | Wordt gebruikt om onderscheid te kunnen maken tussen verschillende gebruikers. | 24 uur        |

|     |  |            |
|-----|--|------------|
| _ga | Analytische cookie: meet websitebezoek en wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen verschillende gebruikers (geanonimiseerd). | 26 maanden |
|-----|--|------------|

## 6. Beveiliging

Allereerst is het goed om aan te stippen dat van uw persoonsgegevens in beginsel<sup>1</sup> geen fysieke kopieën worden gemaakt. Uw gegevens worden enkel beheerd in de daarvoor specifiek bedoelde systemen en software.

Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk via de daarvoor bestemde software. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. Waar deze mogelijkheid geboden is zelfs met een tweestapsverificatie.

De Apparaten waarmee uw gegevens zijn geopend zijn tevens vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan. Hierbij gaat het enkel om de noodzakelijke apparaten.

Ook wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door "https" beveiliging. Dit betekent dat uw verbinding met SWTC privé is. Daarnaast hebben wij een SSL certificaat en een sitelock. Alles om uw gegevens veilig te houden.

### **Volledigheidshalve, meer informatie over online beveiliging:**

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL). Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

---

<sup>1</sup> Hebben wij een sollicitatiegesprek met u of gaan we eventuele samenwerking aan? Dan printen wij Cv's eventueel uit om tijdens het gesprek te bespreken. Deze fysieke kopie wordt vervolgens aan u meegegeven, of wij vernietigen de fysieke kopie van uw Cv naderhand.



## 7. Uw rechten

### a. Recht op inzage

Te allen tijde heeft u het recht uw gegevens op te vragen, die bij SWTC zijn vastgelegd en bewaard. Dit kan middels het sturen van een e-mail of via telefonisch contact. U krijgt dan een duidelijk overzicht van uw gegevens.

### b. Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet of zijn deze veranderd? Dan heeft u recht om dit te laten rectificeren door SWTC.

### c. Recht op overdracht van gegevens

Wenst u over te stappen naar een andere partij? Dan hebt u het recht op overdracht. Hierbij zorgt SWTC ervoor dat uw gegevens netjes worden overgedragen aan de andere partij.

### d. Recht op het wissen van gegevens.

U hebt in bepaalde gevallen het recht om SWTC te vragen gegevens te vernietigen. Dit kunt u doen met een beroep op het recht op vergetelheid. In de volgende situaties moet SWTC uw persoonsgegevens vernietigen:

- SWTC heeft uw gegevens niet meer nodig voor doelen waar SWTC de gegevens voor verzameld heeft.
- U hebt uitdrukkelijk toestemming gegeven aan SWTC om gebruik te maken van gegevens, maar trekt deze nu in.
- U maakt bezwaar tegen verwerking van gegevens. U hebt een absoluut recht om bezwaar te maken tegen direct marketing. Zijn uw belangen groter SWTC met betrekking tot verwerking van uw gegevens? Dan hebt u een relatief recht van bezwaar. Dat betekent dat wissen niet direct hoeft te geschieden, pas dan wanneer is vastgesteld dat uw belang zwaarder weegt.
- Wanneer SWTC uw gegevens onrechtmatig zou verwerken, heeft u direct de mogelijkheid te vragen de gegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van uw gegevens.
- Wanneer SWTC een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is SWTC verplicht om uw gegevens te wissen. Hierbij kan het gaan om de wettelijke bewaarplicht van facturen. van deze verklaring.

- Wanneer u als opdrachtgever jonger dan 16 bent en SWTC heeft uw gegevens via een app of website verzameld, dan kunt u vragen aan SWTC de gegevens te wissen.

Er zijn uitzonderingen op het recht op vergetelheid uit de AVG. Zie voor meer informatie de volgende [pagina](#).

- e. Recht op het indienen van een klacht

U hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat SWTC niet op de juiste wijze met uw gegevens is omgegaan. Dat kan via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens handelt deze klacht dan af.

- f. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar

Zie punt d. Het gebruik maken van deze rechten kan door te mailen naar [info@swtc.nl](mailto:info@swtc.nl), onder toezending van het kopie van het ID-bewijs. Hierbij moet de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, het ID-bewijsnummer en het BSN-nummer onleesbaar worden gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren op uw verzoek. Op deze manier weet SWTC zeker dat u de rechtmatige betrokkene bent die het bezwaar maakt, of vraagt om het te wissen.

## 8. Plichten

SWTC verwerkt uw persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang. Het gaat hier om een commercieel belang. Denk aan het verbeteren van de testprocedures van SWTC. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan een derde.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van diensten. Wanneer u deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan SWTC de diensten niet (naar behoren) aanbieden.

Indien het noodzakelijk is uw gegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

SWTC behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer SWTC dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van SWTC. Hierbij trachten wij uw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

**Hebt u nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande gegevens.**

[info@swtc.nl](mailto:info@swtc.nl) | 085 – 235 7982  
Egge 33 | 3781 CH | Voorthuizen  
KvK nr.: 68578938 | BTW nr.: NL857504952B01